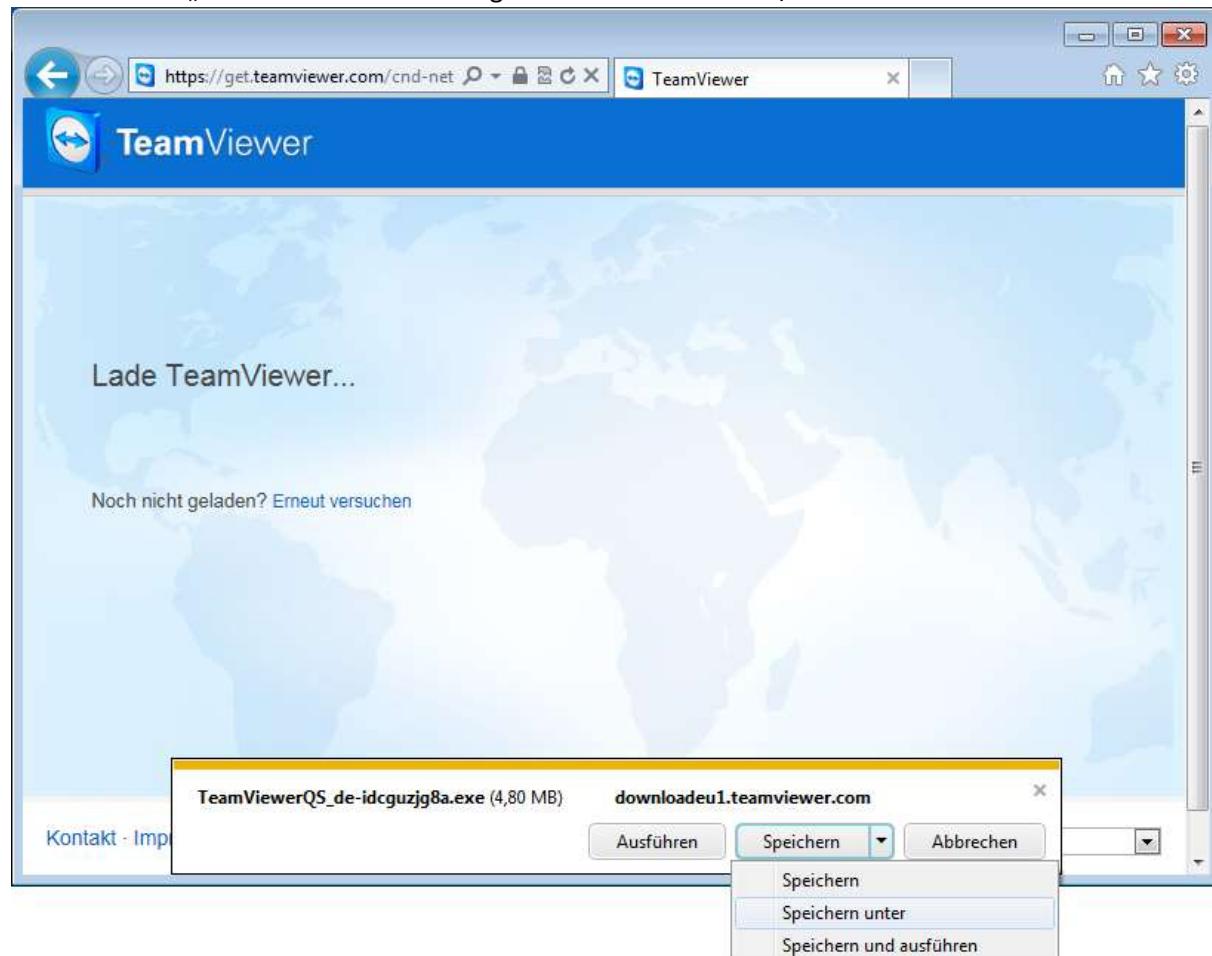


# Aufruf der cnd-net Fernwartungssoftware

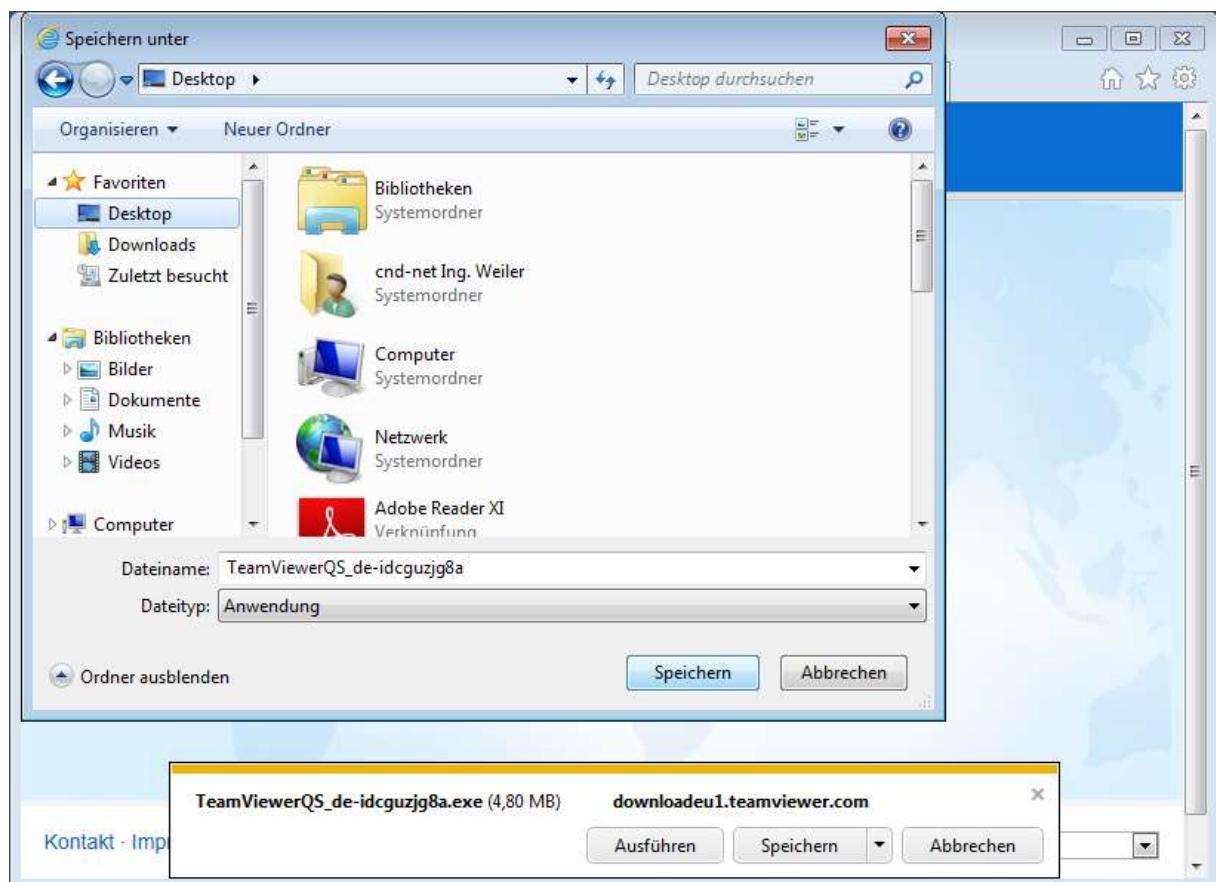
Öffnen Sie den Internet Explorer und tippen Sie in der Adresszeile „computerwartung.at“ ein und drücken Sie <Enter>.



Klicken Sie auf „On Demand Fernwartungssoftware für Windows/Mac“.



Klicken Sie auf den Pfeil neben „Speichern“ und wählen Sie „Speichern unter“ aus.

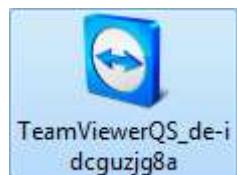


Klicken Sie im linken Bereich auf „Desktop“ und dann auf „Speichern“.

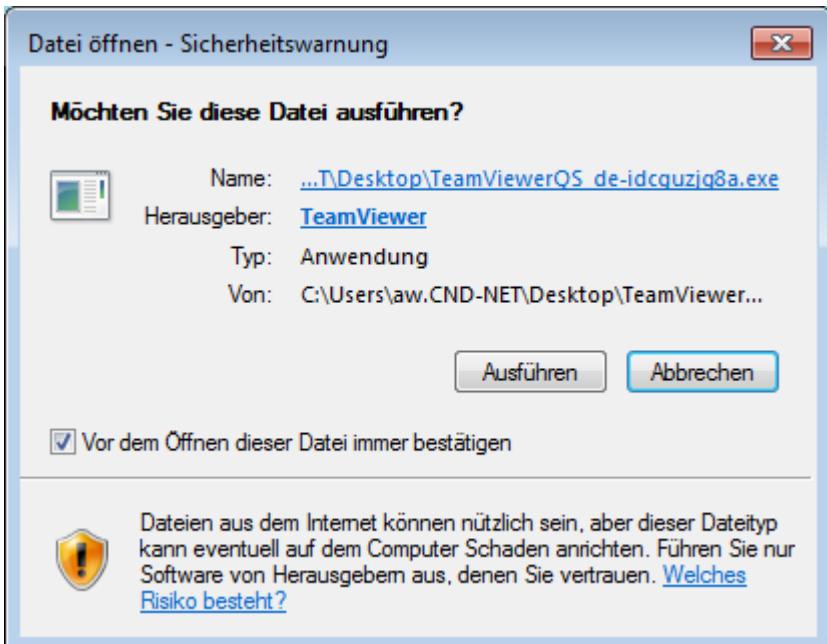
Nun wird die Software heruntergeladen und anschließend auf dem Desktop gespeichert. Dies kann, abhängig von der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung, zwischen wenigen Sekunden und zwei Minuten dauern.

Schließen Sie jetzt den Internet Explorer.

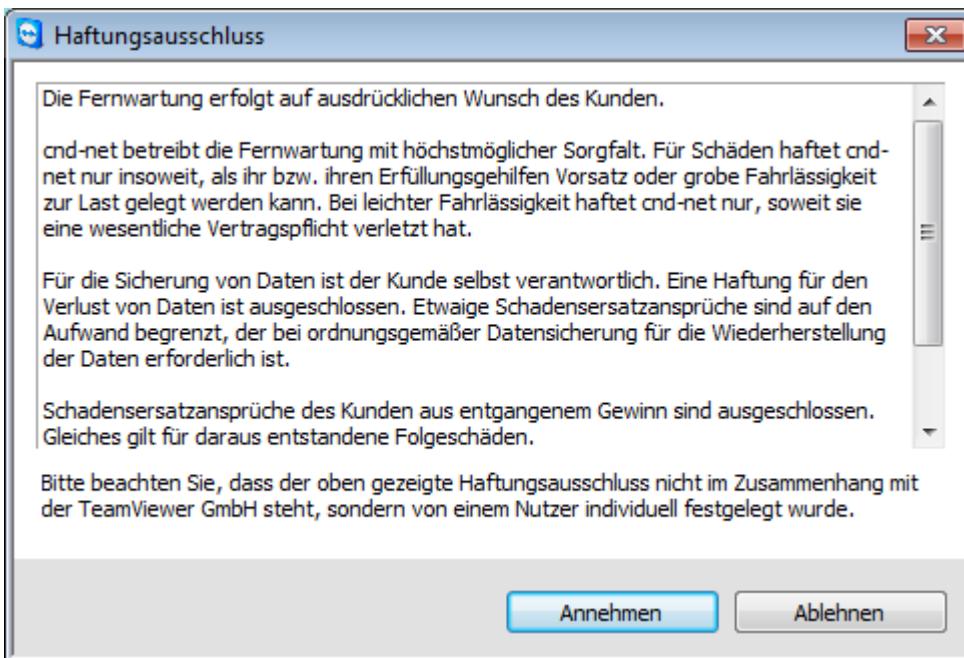
Auf dem Desktop finden Sie jetzt folgendes Symbol:



Doppelklicken Sie darauf.



Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage durch einen Klick auf „Ausführen“.



Lesen Sie den Haftungsausschluss und klicken Sie auf „Annehmen“.

Es erscheint nun folgendes Fenster mit einer 9- oder 10-stelligen Zahl („Ihre ID“).



Teilen Sie diese ID dem Techniker von cnd-net mit. Ab sofort kann Ihr Betreuer bei cnd-net Ihren PC fernwarten.